



Inleiding

Dit document gaat over het gebruik van livestream tijdens de wedstrijden van KV Flamingo's en is tot stand gekomen naar aanleiding van het feit dat bij een aantal maatregelen vanuit de overheid, i.v.m. het coronavirus, geen publiek is toegestaan bij korfbalwedstrijden. Als club willen we toch de mogelijkheid bieden om wedstrijden te kunnen blijven volgen door middel van livestream.

In dit document wordt vermeld wanneer KV Flamingo's gebruikmaakt van livestream tijdens korfbalwedstrijden, hoe hiermee wordt omgegaan en hoe dit wordt vastgelegd.

Wat is livestream?

Livestreaming verwijst naar online streaming media die gelijktijdig wordt opgenomen en realtime wordt uitgezonden.

Wanneer Livestream gebruiken?

Als we livestream gebruiken, kennen we 2 situaties. Het gaat dan om zogenaamde "uitzonderlijke" en "niet uitzonderlijke" situaties. Per situatie wordt bekeken welke korfbalwedstrijden van welke teams via livestream worden uitgezonden.

Het is daarbij van belang dat de privacy van de eigen spelers en de spelers van de tegenpartij wordt gewaarborgd en hoe iedereen wordt geïnformeerd over de maatregelen van de Flamingo's.

Uitzonderlijke situaties

KV Flamingo's hanteert de privacy regels o.b.v. het 'gerechtvaardigd belang' (art. 6.1 sub f van de AVG). Dit betekent dat we als korfbalclub het aanbieden van livestreams in uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld tijdens een coronacrisis, gerechtvaardigd vinden. Een uitzonderlijke situatie betreft korfbalwedstrijden waar geen, of een beperkt aantal, publiek aanwezig mag zijn. Er wordt dan gekozen voor een livestream zodat alle geïnteresseerden de korfbalwedstrijd live kunnen meeleven. Als de uitzonderlijke situatie niet meer van toepassing is, dan stoppen ook de uitzendingen via livestream.

Niet uitzonderlijke situaties

Het kan voorkomen dat er een belangrijke wedstrijd wordt gespeeld en dat we die als vereniging ook via livestream willen aanbieden. De nieuws waarde die zo'n wedstrijd kan hebben, kan het rechtvaardigen om het online uit te zenden. Het belang dat we als club hebben, wordt dan ingevuld door het journalistieke doel (artikel 85 van de AVG).

Per leeftijdscategorie en situatie kan het dus verschillen of het uitzenden van wedstrijden in verhouding staat tot de privacy schending. Als sportclub dienen we dus altijd die belangenafweging te maken.

Er is dan sprake van een 'wettelijke grondslag' om persoonsgegevens vast te leggen. De grondslag 'toestemming' kan bij het uitzenden van videobeelden echter niet gebruikt worden. Iemand kan onder "groepsdruk" toestemming geven. Alle eigen leden en de spelers van de tegenstander moet om toestemming worden gevraagd en dit moet schriftelijk worden vastgelegd. Bij minderjarigen is toestemming nodig van ouders/verzorgers. Bovendien moet er rekening mee gehouden worden, dat toestemming ook weer ingetrokken kan worden en dat toestemmingsformulieren bewaard blijven.

Zes handvatten hiervoor op een rij.



1. Toestemming door eigen leden

Er is individueel schriftelijk akkoord nodig vanuit alle spelers die meedoen aan de wedstrijd die we gaan streamen. Voor ons eigen vereniging wordt dit geregeld door een verklaring waarin we duidelijk en enthousiasmerend uitleggen waarom het gebruik van beeld zo belangrijk is voor de vereniging en dat we toestemming daarvoor vragen. Voor nieuwe leden verwerken we dit op het aanmeldformulier.

2. Vanaf 16 jaar

Leden vanaf 16 jaar mogen zelf hun toestemming voor geven. Voor leden onder de 16 jaar is toestemming vanuit een ouder nodig.

3. Toestemming bezoekende teams

a) Bij streaming:

Voor de leden van een bezoekend team is toestemming nodig. Vooraf wordt er contact gezocht met de tegenpartij. Deze geeft toestemming.

b) Opname voor trainingsdoeleinden

Voor spelers vanaf 16 jaar vragen we toestemming kort voor de wedstrijd ter plekke. Dit wordt gevraagd door de trainer van het team waar tegen gespeeld moet worden.

4. Extra mogelijkheden door 'gerechtvaardigd belang', zeker voor eerste teams

De volgende passage uit de 'Q&A AVG Sportverenigingen', die is opgesteld door DAS, geeft hier houvast voor:

Voor het maken en publiceren van beeldmateriaal moet de sportorganisatie toestemming hebben van herkenbaar in beeld gebrachte betrokkenen, óf een gerechtvaardigd belang hebben. Denk bij een gerechtvaardigd belang bijvoorbeeld aan persvrijheid, direct marketing, promotie van de organisatie of beveiliging. Ook wedstrijdverslaggeving kan gemotiveerd onder het gerechtvaardigd belang vallen. Een sportorganisatie mag in dat geval foto's en beelden van wedstrijden publiceren of uitzenden, ook als daarbij bijvoorbeeld toeschouwers herkenbaar in beeld komen.

Bovenstaande passage laat zien dat de AVG ook mogelijkheden biedt om zonder verregaande privacy maatregelen de sport, sporters en club in beeld te brengen. De beelden zijn in veel gevallen immers vaak gekoppeld aan persvrijheid, promotie of wedstrijdverslaggeving. Zeker de wedstrijden van vele eerste teams kunnen we plaatsen onder de noemer 'gerechtvaardigd belang'. Flamingo's heeft een bordje geplaatst bij de ingang zodat duidelijk is dat er gefilmd kan worden tijdens een wedstrijd.

5. Bordjes

Als we in "Niet uitzonderlijke situaties" gebruikmaken van livestream, dan geven we dit door middel van een bordje/plakkaat aan bij de ingang van de sporthal / sportcomplex.

6. Toch bezwaar?

Zijn er opnames gemaakt en gepubliceerd en maakt iemand toch bezwaar? Personen kunnen 'dwingende gerechtvaardigde gronden' hebben die zwaarder wegen dan de belangen van de vereniging. We bieden als club de ruimte om bezwaren kenbaar te maken en we maken zorgvuldig de afweging van de belangen van het individu en de vereniging. Advies: respecteer de privacy wensen en verwijder indien gewenst reeds geplaatste beelden.



Naast de informatieplicht moet ook de beveiliging op orde zijn. Belangrijke keuzes die een rol spelen bij de afweging van de privacy-inbreuk bij spelers/speelsters zijn bijvoorbeeld:

- Zijn videobeelden openbaar toegankelijk of alleen te zien met een inlogcode?

Flamingo's: livestream wordt live gedaan en wordt opgeslagen en daarna is het voor een besloten groep beschikbaar voor trainingsdoeleinden van eigen vereniging via een inlogcode.

- Hoelang worden beelden bewaard of zijn deze alleen live te zien? Voor meer informatie (over bijvoorbeeld bewaartermijnen) kun je dan verwijzen naar de privacyverklaring (bijvoorbeeld d.m.v. een QR-code).

Flamingo's: livestream wordt live gedaan en wordt opgeslagen. Daarna is het voor een besloten groep beschikbaar voor trainingsdoeleinden van eigen vereniging via een inlogcode

- Via welk platform worden beelden uitgezonden en blijft de data binnen de EU?

Flamingo's: You tube en facebook.

- Maak ik gebruik van betrouwbare en veilige derde partijen? Neem dan ook de overeenkomst die je met die partij aangaat goed door en controleer of de voorwaarden redelijk zijn (bijvoorbeeld m.b.t. aansprakelijkheid).

Flamingo's: Maakt geen gebruik van derden

Communicatie

Wanneer KV Flamingo's kiest voor het gebruikmaken van een livestream, dan informeert het bestuur de leden via de mail en legt uit waarom er voor livestream gekozen wordt. Dit geldt voor zowel de uitzonderlijke als de niet uitzonderlijke situatie, maar daarbij moet ook alle beveiligingsmaatregelen op orde zijn.